

سیاست های اصلی و کلان بیمارستان حضرت رسول اکرم (ص) در سال ۱۴۰۱

۱- حفظ عزت نفس و کرامت انسانی بیماران و مراجعین و کارکنان، فارغ از نوع فرهنگ، قومیت، زبان و سطح اجتماعی آنان.

(گروه ذینفعان شامل: بیماران و همراهان/ کارکنان بیمارستان)

* عملیاتی نمودن منشور حقوق بیماران

* اجرای طرح تکریم ارباب رجوع در بیمارستان

* برگزاری منظم کمیته های اخلاق بالینی و رفاهی- انگیزشی

👉 گام های عملی:

۲- استقرار و پیاده سازی هرچه مناسب تر طرح تحول سلامت، نظام ارجاع و نسخه نویسی الکترونیک

(گروه ذینفعان شامل: بیماران و همراهان/ کارکنان بیمارستان/دانشگاه علوم پزشکی گلستان/وزارت بهداشت)

* اجرای دقیق و مناسب دستورالعمل کاهش میزان پرداختی بیماران بستری

* اجرای دستورالعمل حمایت از ماندگاری پزشکان در مناطق محروم

* اجرای دستورالعمل حضور پزشکان متخصص مقیم

* اجرای دستورالعمل ارتقاء کیفیت ویزیت

* ارتقاء کیفیت هتلینگ بیمارستان

* ترویج زایمان طبیعی

* اجرای دستورالعمل کتاب ارزش نسبی و رعایت تعرفه های خدمات سلامت

* اجرای دستورالعمل نظام ارجاع و نسخه نویسی الکترونیک

👉 گام های عملی:

۳- ارتقاء سطح کیفی خدمات تشخیصی، درمانی و مراقبتی، جهت افزایش رضایتمندی کلیه ی مراجعین

(گروه ذینفعان شامل: بیماران و همراهان/ کارکنان بیمارستان/دانشگاه علوم پزشکی گلستان/وزارت بهداشت)

* استفاده از آخرین دستاوردها، امکانات و نتایج علمی تأیید شده جهت ارائه مراقبتهایی تشخیصی و درمانی

* بکارگیری متخصصین و کادر بالینی زبده و تأکید بر آموزش مستمر تمامی کارکنان در زمینه های مختلف شغلی

* ارائه خدمات ایمن با استقرار استانداردهای ایمنی بیمار در بیمارستان

* استقرار استانداردهای ملی اعتباربخشی بیمارستان های ایران

* بهبود مستمر کیفیت خدمات از طریق مدیریت کیفیت فراگیر و حاکمیت خدمات بالینی، پایش های مستمر و ارائه بازخورد

* ارتقاء سطح آگاهی کارکنان و مراجعین در راستای خودمراقبتی و ترویج سبک زندگی سالم با تأکید بر آموزش های

مربوط به بیماری های نوپدیدمانند کووید ۱۹

* تلاش در جهت پیشگیری و کنترل عفونت ها به خصوص بیماری کووید ۱۹ و بهبود خدمات رسانی به بیماران مبتلا به کرونا

👉 گام های عملی:

۴- حفظ محیط زیست، دفع مناسب و بهداشتی زباله ها و پسماندهای بیمارستانی و پیشگیری از ایجاد صدمه و آسیب به

محیط

(گروه ذینفعان شامل: کارکنان بیمارستان/شبکه بهداشت و درمان/شهرداری/محیط زیست شهرستان)

* تعامل مناسب با نهادها و سازمان های فعال در امر حفاظت از محیط زیست، بخصوص شهرداری، منابع طبیعی، جهاد

کشاورزی و محیط زیست شهرستان

* استفاده از فن آوری های بی خطر و مناسب در زمینه حمل و نقل و دفع پسماندهای ایجاد شده.

* برگزاری منظم کمیته بهداشت محیط و نظارت بر دفع صحیح و بهداشتی زباله ها و پسماندهای بیمارستانی

👉 گام های عملی: